**Договор публичной оферты**

**для приобретения товаров через интернет-магазин https://papapek.by**

г. Минск 02.01.2023

Настоящий договор публичной оферты (далее — Договор) адресуется физическим лицам и определяет порядок ведения розничной купли-продажи товаров ООО «ПапаПёк» (УНП 192954945), фактическое местонахождение: г. Минск, пер. С. Ковалевской, 62, пом. 228), именуемого в дальнейшем «Исполнитель» в соответствии со ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Осуществляя заказ на сайте www.papapek.by физическое лицо становится Покупателем, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре.

1. **Определения и термины:**

**Оферта** — настоящее предложение Исполнителя, опубликованное на сайте в сети Интернет по адресу https://papapek.by.

**Сайт** — интернет ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу https://papapek.by.

**Покупатель** — физическое лицо, осуществившее акцепт оферты и имеющее намерение заказать или приобрести товар.

**Получатель** – физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при формировании Заказа, в адрес которого Исполнителем доставляется товар.

**Исполнитель** — лицо, принимающее заказы от Покупателей, и осуществляющее изготовление товара и услуги по доставке товаров, размещенных на Сайте.

**Товар** — конкретный продукт (кулинарное, кондитерское, хлебобулочное изделие, напитки, покупной товар) из перечня меню Исполнителя, содержащийся в заказе.

**Заказ** — устная (поданная путем сообщения необходимой информации Исполнителю по телефону, указанному на Сайте) или электронная (поданная с помощью заполнения обязательной формы на сайте Исполнителя) заявка Покупателя Исполнителю на изготовление и доставку Товара.

1. **Общие положения**

2.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подтверждения Заказа Исполнителем и поступления Покупателю уведомления о подтверждении Заказа по телефону или посредством электронного адреса, указанного в заказе.

2.2. С момента подтверждения заказа Покупатель подтверждает, что ознакомлен с настоящим Договором, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, и с информацией, изложенной на Сайте Исполнителя.

1. **Размещение информации о Товаре**

3.1 Информация о Товаре размещается на Сайте Исполнителя по адресу https://papapek.by и включает в себя фото товара, описание, перечисление основного состава ингредиентов каждой конкретной позиции, а также с обязательным указанием фиксированной стоимости готовой продукции.

3.2. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к продавцу по телефону, указанному на Сайте.

3.3. Товар продается на условиях, указанных в описании. Описание может быть изменено при изменении условий продажи либо свойств товара.

1. **Заказ товара**

4.1. Покупатель может оформить Заказ по телефону, указанному на сайте, либо посредством заполнения соответствующих данных в обязательную форму заявки, содержащуюся на Сайте Исполнителя.

4.2. Электронная заявка может быть подана путем заполнения электронной формы ежедневно круглосуточно. Электронная форма заявки находится на Сайте.

4.3. По телефону заявки принимаются Исполнителем ежедневно в период с 9.00 до 19.00.

4.4. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет следующую информацию:

* Выбранные Товары из меню в определенном количестве
* Имя и Фамилия Получателя Заказа
* Контактный телефон, e-mail
* Адрес доставки Заказа (при необходимости)
* Желаемые дата и время доставки
* Предпочтительный способ оплаты

4.5. Заказ считается подтверждённым после получения Покупателем соответствующего подтверждения по телефону со стороны Исполнителя.

1. **Оплата товара**

5.1. Оплата производится в белорусских рублях в форме следующими способами: наличными денежными средствами, банковской картой курьеру, путем перечисления на расчетный счет Исполнителя или банковской картой онлайн на Сайте Исполнителя.

5.2. Цена Товара указывается на Сайте за единицу Товара.

5.3. Доставка товара для Покупателя является бесплатной, если стоимость заказа составляет более 50 (Пятидесяти) белорусских рублей.

5.4. В случае, если сумма Заказа меньше 50 (Пятидесяти) белорусских рублей, стоимость доставки оплачивается Заказчиком дополнительно. Стоимость доставки указывается Исполнителем при оформлении заказа и не является фиксированной. Информация о стоимости доставки содержится на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

5.5. Покупатель обязуется до отгрузки Товара уведомить Исполнителя о желаемом способе оплаты.

5.6. Исполнитель вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начислении и предоставления бонусов указываются на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

1. **Доставка Товара**

6.1. При заказе доставки Товара Исполнитель доставляет Товар собственным транспортом либо с привлечением стороннего перевозчика. Доставка Товара осуществляется ежедневно с 10.00 до 19.00.

6.2. Заказы, оформленные после 16.00, доставляются на следующий день. Заказы, оформленные до 16.00 могут быть доставлены в тот же день с 17.00 до 19.00.

6.3. Исполнитель обязуется доставить Товар в сроки, оговоренные с Покупателем при согласовании Заказа. Условия доставки зависят от адреса доставки, загруженности транспортных потоков и транспортных возможностей Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за несвоевременную доставку в случае, если задержка доставки возникла по причинам независящим от Исполнителя.

6.5. Покупатель обязуется быть на связи в оговоренном сторонами интервале доставки. В случае невозможности связаться с Покупателем по телефону, отсутствии Получателя по указанному адресу Исполнитель не несет ответственности за недоставку Товара Получателю.

6.6. Покупатель обязан заранее предупредить о времени и месте передачи Товара при осуществлении доставки в медицинские или иные учреждения с ограниченным доступом для посещения.

6.7. При доставке Товара Исполнитель вправе самостоятельно определять наиболее эффективный способ доставки. Исполнителю не запрещается пользоваться услугами иных сервисов и систем на свое усмотрение, привлекать к оказанию услуг третьих лиц. При этом Исполнитель несет полную ответственность за качество Товара и оказания услуг по доставке данными лицами.

1. **Самовывоз**

7.1. Самовывоз возможен после подтверждения Заказа Исполнителем и осуществляется в оговоренный промежуток времени.

7.2. Самовывоз осуществляется по адресам:

Переулок Софьи Ковалевской 62 (проходная завода «Горизонт») с 9.00 до 16.00.

Проспект Независимости, 43 с 11.00 до 21.00.

7.3. Оплата Товара при самовывозе возможна только за наличный расчет или по предварительной оплате на расчетный счет Исполнителя.

1. **Возврат Товара**

8.1. При получении Заказа Покупатель или Получатель должен проверить комплектность Заказа, целостность упаковки, внешний вид Товара.

8.2. Покупатель или Получатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента начала приготовления заказа (начало приготовления заказа начинается за 3 часа до его доставки).

8.3. В случае, если Покупатель обнаружит, что ему передан Товар ненадлежащего качества, либо Товар, не соответствующий заказанному, до истечения срока годности он вправе по своему выбору:

* возвратить такой Товар Исполнителю и потребовать возврат уплаченной стоимости Товара;
* замену Товара на аналогичный Товар надлежащего качества;
* соразмерного уменьшения уплаченной стоимости Товара.

8.4. Обнаружение Покупателем несоответствия заказанного Товара его индивидуальным вкусовым особенностям (пристрастиям) не могут являться основанием для возврата Товара.

8.5. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Исполнителя. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на карту (электронный счет) Покупателя в течение 7 (Семи) рабочих дней.

1. **Условия о конфиденциальности**

9.1 Информация, предоставленная Покупателем в момент оформления Заказа, является конфиденциальной (секретной).

9.2 Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа Покупатель соглашается на их обработку и хранение Исполнителем, в том числе в целях оценки и анализа работы Сайта, проведения акций и продвижения Товаров.

9.3. Покупатель вправе потребовать удаление его персональных данных из систем хранения и обработки данных Исполнителя. Для этого ему необходимо обратиться к Исполнителю по телефонам либо e-mail, указанным на Сайте Исполнителя.

1. **Ответственность сторон**

10.1 В случае неисполнения обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. К отношениям между сторонами по настоящему Договору применяются положения требования Законов Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания», «О защите прав потребителей» и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

10.2. Каждая из сторон несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации, при имеющемся доступе к ней или ознакомлении с ней.

1. **Форс-мажор**

11.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

1. **Разрешение споров**

12.1 В случае возникновения вопросов или претензий со стороны Покупатели или Получателя, он должен обратиться к Исполнителю по телефонам или через форму обратной связи, указанных на Сайте Исполнителя.

12.2. Все возникшие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение в Экономический суд г. Минска в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

1. **Срок действия договора**

13.1 Договор действует с момента принятия договора оферты и до исполнения сторонами всех принятых по договору обязательств.

1. **Реквизиты Исполнителя**

ООО «ПапаПёк»

Адрес: Республика Беларусь, 220014, г. Минск, пер. С.Ковалевской, д. 62 оф. 228

УНП: 192954945

Карт-счет: BY83ALFA30122C42980010270000 в BYN в ЗАО «Альфа-Банк», БИК: ALFABY2X

Почтовый адрес: 220014 Минск, а/я 3.

Телефоны: +375293435200; +375333435200

e-mail: info@papapek.by